

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE **ABBAYE DU PALAIS SAS** 01/11/2020

Détails de contact, mentions légales

Abbaye du Palais SAS, siège au Lieu-dit le Palais 23250 Thauron France, inscrit à la Chambre de Commerce de Guéret sous numéro 445 308 067, édite les services de communication au public en ligne pour l'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés : <https://www.abbayedupalais.com>, <https://www.abbayedupalais.eu> , <https://www.abbayedupalais.fr> et <https://www.abbayedupalais.co.uk>, par l'intermédiaire de ses partenaires [WIX](#) (hébergeur des sites Web) [Thais-Soft](#) (fournisseur du module de réservation), [YMLP](#) (e-mailing), [Pay-line](#) (règlements en ligne) et [Customer Alliance](#) (avis). Martijn Zandvliet est le Délégué à la Protection des Données (DPD) de Abbaye du Palais SAS. Il est notamment en charge d'assurer la conformité des activités de l'entreprise avec le nouveau cadre légal européen du RGPD et de coopérer avec l'autorité de contrôle. Il est joignable per email info@abbayedupalais.com ou par téléphone 05 55 64 02 64.

Cookies

Les cookies sont utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées. Vous êtes informé que Abbaye du Palais SAS est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Ces données ne seront pas utilisées pour vous identifier ou vous contacter. En cliquant sur le bouton 'autoriser les cookies' ou en continuant votre visite sur ce site, vous consentez à ce que ce site sauvegarde quelques petits blocs de données sur votre ordinateur, tablette ou portable. Pour désactiver tous les cookies suivez les instructions de votre navigateur.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos YouTube, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Sécurité

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Notre site utilise le protocole de transfert sécurisé https utilisant le certificat SSL qui garantit aux visiteurs de notre site web que leurs données ne seront pas interceptées de manière frauduleuse.

Informations personnelles de l'utilisateur

Toute information personnelle que vous nous fournissez sur ce site via, par exemple, un formulaire de contact ou en vous inscrivant à notre newsletter ne sera jamais vendue, louée ou autrement distribuée ou rendue publique sans votre consentement exprès. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web, comme notre partenaire qui gère les réservations, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Nous ne divulguerions des informations personnellement identifiables aux autorités compétentes que si nous sommes tenus de le faire par la loi.

Informations collectées par le site Web

Si vous choisissez de nous contacter en utilisant le formulaire de contact sur notre page Contactez-nous, les données que vous fournirez seront rassemblées dans un email et nous seront envoyées. Nous ne stockerons ces données que temporairement sur la base de données de ce site .

Si vous choisissez de nous contacter en utilisant un lien e-mail à la place, aucune des données que vous fournissez ne sera stockée sur ce site. Au lieu de cela, les données seront rassemblées dans un e-mail et nous seront envoyées.

Si vous choisissez de faire votre réservation en direct par notre module de réservation les données seront stockées sur les serveurs de notre partenaire Thais-soft.

Données personnelles collectées

Abbaye du Palais SAS collecte et traite tout ou partie des informations suivants :

- Nom et prénom
- Civilité
- Adresse de domicile
- Numéros de téléphone fixe et/ou portable
- Adresse e-mail
- Motif de réservation (vacances, stages, réunion familiale, etc.)
- Origine de réservation (publicité, Facebook, site Web, etc.)
- Catégorie (seul, en couple, en famille, groupe)
- Langue parlé / de communication
- L'âge d'une ou plusieurs personnes (en particulier enfants) dans le groupe d'invité
- besoins alimentaires, régimes et autres besoins spécifiques
- coordonnées carte crédit
- Adresse IP (l'adresse IP n'est pas directement liée à un utilisateur, mais est collectée séparément par le service d'hébergement du site Web)

Utilisation des données

La collecte des données personnelles a pour but de :

- Traiter vos demandes de renseignements sur la disponibilité, les prix et un séjour potentiel à l'Abbaye du Palais
- Organiser et confirmer vos réservations
- Organiser vos demandes spéciales pour votre séjour comme les repas à la table d'hôtes
- Traiter les règlements (acomptes, soldes) par CB, chèque, chèques vacances, bon cadeau
- Vous contacter par e-mail ou téléphone au cas où il y a des changements
- Vous fournir d'informations pratiques concernant votre réservation (itinéraire, heure de check-in, check-out, etc.)
- Vous demander de laisser un avis
- Vous informer, après séjour, des offres spéciales par newsletter

Durée de Stockage des données

Abbaye du Palais SAS garde vos données de manière sécurisée pour les périodes suivantes:

- e-mails: 5 ans
- informations de réservation : 6 ans
- informations relatives aux règlements: 6 ans
- les coordonnées de votre carte crédit : 1 mois après votre séjour
- information sur les demandes par le formulaire de contact sur le site Web : 6 mois
- votre nom et adresse e-mail: aussi longtemps que vous êtes inscrit à notre newsletter

Droit d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en utilisant le formulaire de contact ou en envoyant un courrier à SAS Abbaye du Palais. Veuillez nous indiquer l'adresse e-mail que vous avez utilisé sur le site Web pour que nous puissions identifier les données correspondantes.

Modifications de notre politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut changer de temps en temps conformément à la législation ou aux développements de l'industrie. Nous n'informerons pas explicitement nos clients ou utilisateurs du site Web de ces changements. Au lieu de cela, nous vous recommandons de consulter cette page de temps en temps pour tout changement de politique.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 1 novembre 2020, conformément à la nouvelle directive européenne : Le règlement général sur la protection des données (RGPD)